

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования.
Ред. от 21.08.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящее соглашение является публичной офертой по смыслу пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, т.е. предложением Индивидуального предпринимателя Ковалева Максима Викторовича

Адрес: РФ, г. Барнаул, ул. Молодежная, д.136 кв. 97

ИНН 222407824780

ОГРНИП 319222500102405

Р/С 40802810123100002714

ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ»

АО «АЛЬФА-БАНК»

К/с 30101810600000000774

БИК 045004774

Info@akm22.ru

(далее – Исполнитель) о заключении с любым дееспособным физическим лицом/ юридическим лицом (Заказчиком) договора возмездного оказания услуг по производству (изготовлению) мебельных фасадов из МДФ (далее – Изделие).

1.2. Изделие изготавливается Исполнителем в количестве, размере, цвете, покрытии и в соответствии с прочими характеристиками, установленными Заказчиком при оформлении Заказа, и отражаются в Заказе.

1.3. Заказ на изготовление Изделия может быть сформирован Заказчиком, как на сайте Исполнителя <https://akm22.ru/> (далее – Сайт), так и составлен в офисе Исполнителя по адресу Алтайский край, г. Барнаул, пр-т Калинина, д. 116/42 (далее – Офис).

1.4. Оплата Заказчиком стоимости изготовления Исполнителем Изделия является надлежащим акцептом настоящей оферты.

2. Порядок и условия изготовления Изделия

2.1. Заказчик формирует Заказ на изготовление Изделия Исполнителем, в котором указывает количество, размер, материал и прочую информацию, предлагающуюся к заполнению на Сайте или в Офисе Исполнителя. При формировании Заказа Заказчик руководствуется прайс-листами, расположенными на Сайте или размещенными в Офисе, а также иной информацией (в том числе, о наличии), доступной Заказчику при оформлении Заказа.

2.2. Исполнитель должен передать Заказчику изделие согласно его Заказу не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня, следующего за днем поступления Заказа Исполнителю при условии соблюдения двух условий:

- наличия сырья на складе Заказчика;

- поступления полной оплаты или предоплаты соответствии с п. 3.2, настоящей Оферты на расчетный счет Исполнителя или внесения денежных средств в кассу Заказчика.

В случае, если необходимое для изготовления Изделия сырье отсутствует, о сроках изготовления Стороны договариваются дополнительно.

2.2.1. При заказе фасадов с патиной срок изготовления увеличивается, но не более, чем на 14 рабочих дней.

2.2.2. При заказе крашеных фасадов срок изготовления, увеличивается, но не более, чем на 14 рабочих дней.

2.3. Получение Изделия Заказчиком либо его уполномоченным соответствующей надлежаще оформленной доверенностью представителем производится на складе Исполнителя не позднее 2 рабочих дней с момента получения уведомления о готовности Изделия к забору. Такое уведомление направляется любым доступным Исполнителю способом, в том числе посредством телефонных переговоров, по электронной почте, в мессенджерах и т.п.

2.4. Перевозка изготовленного Изделия осуществляется средствами и силами Заказчика или привлеченного им перевозчика. Транспортировка Изделия допускается только в крытых транспортных средствах, независимо от расстояния.

2.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Изделия переходит от Исполнителя к Заказчику с момента его отгрузки (передачи) со склада Исполнителя.

2.6. Приемка изделия по количеству, качеству (на предмет видимых недостатков) производится в момент передачи изделия Заказчику, приемка изделия по качеству (на предмет скрытых недостатков) производится Заказчиком в течение суток с момента передачи изделия Заказчику. В случае обнаружения недостатков или недостачи изделия при его приемке на складе Исполнителя, сторонами составляется Акт об обнаруженных недостатках или несоответствии по количеству (в свободной форме). Такой Акт подлежит подписанию обеими сторонами. Заказчик (его уполномоченный представитель) вправе предъявить Исполнителю требование о безвозмездном устранении выявленных недостатков. При этом Исполнитель обязан решить вопрос о замене Изделия, либо внести соответствующие изменения в товаросопроводительные и иные сопутствующие документы.

В случае обнаружения недостатков Изделия Заказчиком в течение суток с момента передачи Изделия, но позднее момента приемки на складе Исполнителя, Акт об обнаруженных недостатках или несоответствии по количеству (в свободной форме) составляется Заказчиком самостоятельно и направляется в адрес Исполнителя способом, обеспечивающим надлежащее получение сведений, Акт выявленных недостатков с приложением фото-, видеоматериалов, позволяющих достоверно определить причину возникших недостатков Изделия.

Заказчик, приобретающий услуги в рамках настоящего договора для личных, семейных и бытовых нужд, в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

2.7. Замена изделия ненадлежащего качества производится Исполнителем в разумные сроки, но не позднее 21 календарного дня с момента получения соответствующего требования от Заказчика.

2.8. Изделие передается Заказчику в таре и упаковке, общепринятые для данного вида продукции, обеспечивающие сохранность Изделия от повреждений при транспортировке и хранении. Стоимость упаковки включена в цену услуг.

2.9. Исполнитель вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящего договора без объяснения причин Заказчику, возместив Заказчику все перечисленные денежные средства по настоящему договору в течение 10 рабочих дней с момента поступления соответствующего требования от Заказчика.

2.10. Фактом, подтверждающим надлежащую передачу Изделия Заказчику является подписание Заказчиком УПД или иного товаросопроводительного документа, в том числе, Заказа. В случае несоставления УПД или иного товаросопроводительного документа, и как следствие, непроставление сторонами подписей в указанных документах, фактами, подтверждающими надлежащую передачу Изделия Заказчику являются любые соответствующие обстоятельства, которые сможет доказать заинтересованная сторона, в т.ч. переписка по электронной почте или в мессенджерах.

2.11. Условия сотрудничества сторон, изложенные в Заказе или в счете на оплату, имеют юридическую силу наравне с условиями настоящего Договора.

В случае противоречия условий сотрудничества, изложенных в Заказе и(или) в счете на оплату, содержанию настоящей оферты, приоритет толкования отдается условиям в Заказе, а при его отсутствии – в счете на оплату.

3. Стоимость услуг, порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг Исполнителя подлежит обязательному отражению в надлежаще оформленных товаросопроводительных документах (Заказе, Счете на оплату, чеке и т.д.).

3.2. Если иное не согласовано сторонами дополнительно, в том числе, в счете на оплату или в Заказе, оплата услуг Исполнителя производится в следующем порядке: 50% от стоимости услуг оплачивается Заказчиком в течение 3 рабочих дней со дня выставления счёта Исполнителем или иного выражения требования об оплате услуг Исполнителя, 50% от стоимости услуг оплачиваются Заказчиком после уведомления о готовности Изделия к забору путём перечисления Заказчиком безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя или посредством внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

3.3. Обязанность Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается исполненной в день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в день передачи денежных средств в кассу Исполнителя.

3.4. Если в указанный в п. 3.2 настоящего Договора срок от Заказчика не поступит оплата, Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуги.

3.5. Срок бесплатного хранения Изделия на складе Исполнителя составляет 14 календарных дней, со дня, следующего за датой уведомления Заказчика о готовности Изделия к забору. За каждый последующий день плата за хранение составляет 0,5 % от стоимости невывезенных в срок Изделий.

4. Гарантия Исполнителя на Изделия

4.1. Исполнитель гарантирует качество Изделий при соблюдении условий транспортирования, хранения, сборки и правил ухода эксплуатации изделия. Исполнитель принимает на себя гарантийные обязательства в течение 12 месяцев со дня получения продукции Заказчиком, если иной гарантийный срок не согласован сторонами дополнительно. В гарантийные обязательства входит устранение недостатков на Изделиях, возникших по вине Исполнителя, или замену Изделия с выявленным производственным браком.

4.2. Исполнитель не несет гарантийных обязательств в случае несоблюдения инструкции по эксплуатации, которая изложена в Приложении №1, являющейся неотъемлемой частью настоящего договора.

Гарантия не распространяется на неисправности и дефекты, вызванные следующими причинами:

4.2.1. При наличии механических повреждений, возникших вследствие погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, хранения, монтажа, распила с последующей подклейкой фасадов;

4.2.2. При наличии на поверхностях фасадов механических повреждений, термо-воздействий или следов воздействия химических веществ, попадания большого объема жидкости на фасады и т. д.;

4.2.3. Механические и другие повреждения, возникшие вследствие естественного износа изделия;

4.2.4. Использование не по назначению и нарушение правил эксплуатации изделия;

4.2.5. Преднамеренная порча изделия.

4.2.6. В случаях самостоятельной реставрации фасадов силами Заказчика или неуполномоченным на это лицом.

4.3. Исполнитель не гарантирует абсолютное тоновое совпадение декоров и соответствующего образца в каталоге, а также полного тонового совпадения между заказами разных партий.

4.4. Гарантия на Изделие распространяется при соблюдении условий транспортировки, хранения, установки и эксплуатации и исчисляется со дня получения продукции Заказчиком.

4.5. В случае выявления Заказчиком недостатков на Изделии в течении гарантийного срока Заказчик в течении 3-х рабочих дней с момента обнаружения недостатков направляет в адрес Исполнителя способом, обеспечивающим надлежащее получение сведений, Акт выявленных недостатков с приложением фото-, видеоматериалов, позволяющих достоверно определить причину возникших недостатков Изделия.

4.5.1. После поступления в адрес Исполнителя Акта выявленных недостатков с приложением фото-, видеоматериалов Исполнитель в течении 3-х рабочих дней принимает решение о необходимости проведения проверки качества Изделия, для чего направляет в адрес Заказчика соответствующее уведомление о необходимости направления в его адрес некачественного Изделия.

4.5.2. Заказчик своими силами и за свой счет направляет в адрес Исполнителя Изделие для проведения проверки качества Изделия.

4.5.3. В случае подтверждения наличия в Изделии недостатков производственного характера по результатам проведения проверки качества Изделия Исполнитель возмещает Заказчику стоимость транспортных и иных расходов, понесенных Заказчиком для возврата некачественного Изделия в течении 3-х рабочих дней с момента предоставления финансовых и бухгалтерских документов, подтверждающих несение расходов.

4.5.4. В случае не подтверждения в Изделии недостатков производственного характера по результатам проведения проверки качества (экспертизы) Изделия Заказчик возмещает Исполнителю расходы на проведение проверки качества (экспертизы) Изделия в течении 3-х рабочих дней с момента предоставления финансовых и бухгалтерских документов, подтверждающих несение расходов.

5. Ответственность Сторон

5.1. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Заказчиком обязанности по оплате стоимости услуг в сроки, указанные в п. 3.2. настоящего Договора, или в иные согласованные

сторонами сроки оплаты, Заказчик обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере 0,3% от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.

6. Форс-мажорные обстоятельства

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, например, землетрясений, наводнений, пожаров, а также забастовок, эпидемий, военных действий.

6.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение сторонами своих обязательств по договору.

6.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения сторонами своих обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. После прекращения действия указанных обстоятельств Сторона должна без промедления известить об этом другую сторону в письменном виде.

7. Заключительные положения

7.1. В случае производственной необходимости срок исполнения заказа, предусмотренный п.2.2,2.2.1,2.2.2 договора, может быть продлен Исполнителем на 7 рабочих дней.

7.2. За нарушение условий настоящего договора стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

7.3. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров. Претензии и Акты о выявленных недостатках принимаются по адресу электронной почты info@akm22.ru.

7.4. Споры решаются в Арбитражном суде Алтайского края.

7.5. Заключением Договора со стороны Исполнителя в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 ГК РФ является поступление от Заказчика 100% предоплаты на счет Исполнителя.

7.6. Договор действует до момента исполнения взаимных обязательств сторон друг перед другом.

7.7. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство не разглашать без письменного согласия другой Стороны конфиденциальную информацию, к которой она получила доступ при заключении Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора.

7.8. Стороны признают юридическую силу переписки, а также документов, переданных посредством электронной почты, мессенджеров или смс.

7.9. Положения настоящей оферты, применимые исключительно к потребителям (в т.ч. условия подсудности спора, о правах Заказчика при обнаружении недостатков Изделия и т.д.), не распространяются на отношения Исполнителя и Заказчика-субъекта предпринимательской деятельности.

Приложение №1 к Публичной оферте

I. Общие рекомендации по эксплуатации фасадов МДФ:

1. Мебельные фасады устанавливаются на корпусную мебель, в том числе на кухонные наборы. Мебельные фасады должны эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, не подверженных перепадам температур, имеющих отопление и вентиляцию при температуре воздуха не ниже +10 град. С и не выше +30 град. С относительной влажностью 45 – 60% (ГОСТ 16371–93). Существенные отклонения от указанных режимов приводят к значительному ухудшению потребительских качеств и повреждению мебели, возможно растрескивание и отслоение пленки ПВХ и лакокрасочного покрытия.
2. Не рекомендуется устанавливать нагревательные приборы (печки, плиты, духовки, световые элементы и др.) рядом с фасадами и непосредственно на нагреваемые полы, т. к. контакт с поверхностями или воздухом, температура которых превышает 60 градусов по Цельсию может привести к оплавлению, деформации и отслоению пленки ПВХ от основы. Расположение мебели ближе одного метра от отопительных приборов и других источников тепла, а также под прямыми солнечными лучами, вызывает деформацию как мебельных щитов, так и плёнки ПВХ, покрывающую фасады МДФ. Так же пленка имеет свойство выгорать от солнечных лучей, теряя сочность красок.
3. Предохранять от удара, так как пленка не является противоударным материалом. На крашенных фасадах от удара могут появиться сколы.

II. Рекомендации по уходу:

1. Во избежание выгибания МДФ и разбухания фасадов следует оберегать их поверхность от длительного воздействия влаги; недопустимо попадание на поверхности жидкостей, растворяющих лакокрасочные покрытия и пленки ПВХ (кислоты, растворитель, спирт, ацетон, бензин и др.).
2. Следует оберегать фасады от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими нагрузками.
3. Уход за мебелью надлежит осуществлять с применением только качественных, специально предназначенных для этих целей чистящих и полирующих средств, в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями производителей о способе и области (поверхности, материалы) их применения. Пыль удаляется чистой, сухой и мягкой тканью (фланель, сукно, плюш и т. п.) Рекомендуется очищать любую часть мебели как можно скорее после того, как она загрязнилась. Если Вы оставляете загрязнение на некоторое время, то значительно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей. Не рекомендуется натирать фасады, особенно, покрытые глянцевой пленкой, так как это приводит к образованию мелких царапин, видимых в отраженном свете.

III. Рекомендации по установке:

1. Установка мебельных фасадов должна производиться специалистом, с применением специальных инструментов и материалов.
2. Снимать защитную пленку с фасадов, только после окончания процесса установки мебели без применения острого инструмента.
3. Не рекомендуется устанавливать изделия в зоне прямого теплового излучения от бытовых приборов в том числе пара, в местах прямого попадания солнечных лучей.
4. Модули, расположенные по обе стороны от вытяжки, рекомендуется устанавливать выше уровня нижнего среза вытяжки.
5. При монтаже осветительных приборов расстояние между фасадом и светильником должно составлять не менее 10 см. Более близкое расположение может привести к деформации плёнки, а также к изменению цвета облицовочного покрытия.
6. Не допускать использование жарочного шкафа, не соответствующего ГОСТам для застройки в мебель. Рекомендуется применение термопланок.

7. Производить работы с изделиями только на гладких и ровных поверхностях, исключая царапание пленочного покрытия. В осенне-зимний период работать (сверление под петли) с только что привезенными фасадами спустя 5-7 часов, во избежание растрескивания пленки.

IV. Примечание по изделиям МДФ в пленке ПВХ:

1. На обратной стороне деталей, технологическим процессом вакуумного прессования, предусмотрены отверстия диаметром до 3мм.
2. Возможно отличие оттенка цвета заказа с образцом в каталоге пленок ПВХ.
3. Все пленки категории глянец, металлик, спецэффект, ПЭТ (высокоглянцевые) имеют защитную пленку.
4. Каталоги пленок ПВХ являются ориентировочными. В связи с технологическим процессом прессования и растяжения пленки, текстура на готовом изделии может визуально отличаться от образца. Это не является дефектом.
5. В случае отсутствия защитной пленки, фасады упаковываются в пищевую пленку.
6. При заказе фасадов из глянцевых пленок обращаем Ваше внимание на возможное наличие неровной поверхности пленки, неравномерности спецэффекта в пленке, что не является технологическим браком при изготовлении фасадов.
7. Поставщики и изготовители пленок ПВХ не несут ответственности за совпадение оттенка вновь поставленного рулона с предыдущим.
8. На фасадах в пленке ПВХ могут проявляться микро-полосы, похожие на разводы, микро-царапины или на дефект потрескавшейся лакированной поверхности, темные или светлые полосы, пятна, похожие на более светлые или более темные области, меняющие яркость, возникающие или исчезающие под определенным углом зрения. Они дефектами не являются, а классифицируются как неизбежные индивидуальные особенности металлизированных пленок. Это обусловлено спецификой технологии производства этих пленок, например, неравномерностью распространения спецэффекта и т.д. Эти отклонения отследить невозможно, так как они появляются случайно в большей или меньшей степени.
9. Рисунок пленки на отдельных фасадах не является продолжением друг друга. Это связано с особенностями технологии напрессовывания пленки ПВХ в вакуумных прессах.
10. По технологическому процессу полное отвердевание клея происходит в течение 7 суток после готовности фасадов. До этого времени фасад должен лежать в теплом и сухом месте, не должен подвергаться резким перепадам температуры в зимнее время, и не должен находиться во влажном месте. Транспортировка фасадов в зимнее время осуществляется только в тепле.

V. Характеристика пленки. Патинированные фасады.

1. В связи с тем, что при изготовлении мебельных фасадов используется ПВХ пленка китайского производства, на готовых изделиях допускаются:
 - мелкие царапины общей длиной до 50 мм, видимые при фронтальном осмотре с расстояния 0,5 м;
 - вмятины глубиной до 0,5 мм и длиной до 1,5 мм, но не более 2 дефектов на изделии площадью 0,2 м²;
 - точечные включения (вкрапления), точечные вздутия с радиусом до 1 мм, но не более 3 дефектов на изделии площадью 0,2 м².
2. Фасады, покрытые глянцевой ПВХ пленкой, имеет равномерную шагрень (апельсиновая корка) как на плоскости, основной видимой поверхности, так и на торцах.
3. Патинированные фасады. Каждый отдельно взятый заказ и дозаказ на патинированные фасады может отличаться от предыдущего или последующего тоном патины, шириной наносимой линии, за что фирма изготовитель ответственности не несет. Претензии по поводу возможного несоответствия не принимаются. т.к это ручная работа (итальянская технология, эффект старения не предусматривает прямых линий и ровного тона).